

# Harvard Business Review



ITALIA



APRILE 2017  
MENSILE

#### LEADERSHIP

Fate scoppiare  
la bolla del CEO

Hal Gregersen

#### MARKETING

Qual è il vero  
valore di un LIKE?

Leslie K. John, Daniel Mochon,  
Oliver Emrich e Janet Schwartz

#### SELF MANAGEMENT

Sopravvivere alle  
operazioni di M&A

Mitchell Lee Marks, Philip Mirvis  
e Ron Ashkenas

#### STRATEGIA

Il nuovo imperativo  
delle vendite

Nicholas Toman, Brent Adamson  
e Cristina Gomez

# LA NUOVA SCIENZA DELLA CHIMICA DEI TEAM

Comprendere a fondo  
come combinare i diversi stili  
di lavoro vi aiuterà a gestire  
meglio i vostri team.  
Ma anche voi stessi.

PAG. 17



€ 13,50

Strategiqs EDIZIONI

## PANORAMA FORMAZIONE

Il meglio dell'offerta formativa privata e universitaria – post-laurea e post-experience – indirizzata a manager e imprenditori. Le notizie più importanti dal mondo della formazione manageriale, con una finestra aperta sulle esperienze estere.

di Rosamaria Sarno

### SVILUPPO MANAGERIALE

#### ALTAVILLA VICENTINA (VI)

DIGITAL BUSINESS  
Corso executive Jobleader  
Termine iscrizioni: 5 maggio  
Inizio corso: 12 maggio  
Quota: euro 3.200  
Organizzatore: Fondazione Cuoa

#### ASSAGO (MI)

PERCORSO "MANAGEMENT ESSENTIALS"  
Termine iscrizioni: 15 maggio  
Inizio corso: 22 maggio  
Quota: euro 3.700  
Organizzatore: Festo Academy

#### BOLOGNA

VISION & ECONOMICS  
Termine iscrizioni: 23 maggio  
Svolgimento corso: 30 maggio  
Organizzatore: Fav

#### MILANO

LEADERSHIP LAB:  
IL LABORATORIO PER SVILUPPARE IL PROPRIO STILE DI LEADERSHIP  
Riservato ai soci Quadrifor  
Termine iscrizioni: 28 aprile  
Svolgimento corso: 16-17 maggio  
Organizzatore: Quadrifor

PERSONAL BRANDING  
4-5 maggio  
Organizzatore: Execo

EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAMME  
Inizio corso: 9 maggio  
Organizzatore: Istud

VALUTAZIONE DEI MERCATI ESTERI E GESTIONE DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE PMI  
Termine iscrizioni: 10 maggio  
Inizio corso: 12 maggio  
Quota: euro 3.000  
Organizzatore: Altis

CONOSCERE & VINCERE LA PAURA  
11 maggio  
Organizzatore: Execo

MASTER PART TIME "START UP: DALLA BUSINESS IDEA ALL'IMPRESA CON PORTALI DI MATCHING TRA INVESTORS E START-UP"  
Inizio corso: 12 maggio  
Organizzatore: Business School Il Sole 24 Ore

SHORT MASTER IN INTERNAZIONALIZZAZIONE D'IMPRESA  
12 maggio - Quota: euro 1.380  
Organizzatore: Nibi

#### ROMA

PERCORSO "LEADERSHIP IN ACTION"  
9 maggio - Quota: euro 4.900  
Organizzatore: Luiss Business School

#### TORINO

SWOT ANALYSIS - LO SVILUPPO DELLE STRATEGIE  
5 maggio - Organizzatore: Anfia

#### VENEZIA

IL SUCCESSO RIPARTE CON TE - TIPS AND TICKS PER LE COMPETENZE TRASVERSALI  
Inizio corso: 28 aprile  
Quota: euro 1.400  
Organizzatore: Ca' Foscari Challenge School

GENERAL MANAGEMENT PER PMI  
Inizio corso: 20 maggio  
Quota: euro 820  
Organizzatore: Ca' Foscari Challenge School

### ORGANIZZAZIONE E PERSONALE

#### MILANO

COACHING: IMPARARE A RAGGIUNGERE I PROPRI OBIETTIVI DA SOLI O IN UN TEAM  
Termine iscrizioni: 26 aprile  
Inizio corso: 6 maggio  
Organizzatore: Università Cattolica del Sacro Cuore - Formazione Permanente

COME GESTIRE IL RAPPORTO DI LAVORO RISPETTANDO LE NORME SULLA PRIVACY  
4-5 maggio  
Quota: euro 890  
Organizzatore: Soi Seminari

PROGRAMMA INTENSIVO DI HR MANAGEMENT  
Inizio corso: 9 maggio  
Organizzatore: Sda Bocconi

LE TECNICHE DI COACHING COME LEVA DI MANAGEMENT  
11-12 maggio  
Quota: euro 1.690  
Organizzatore: Cegos

GESTIRE E MOTIVARE I LOW PERFORMER  
12-13 maggio  
Quota: euro 1.300  
Organizzatore: Scuola di formazione Gruppo Galgano

DIVERSITY MANAGEMENT - GENERAZIONALE  
13 maggio  
Quota: euro 250  
Organizzatore: I&G Management

PROGRAMMA PER SENIOR PRACTITIONER IN BUSINESS COACHING  
Inizio corso: 12 maggio  
Quota: euro 6.900  
Organizzatore: Scoa

PERFORMING COOPERATION, MEDIARE LE DIVERGENZE  
15-16 maggio  
Organizzatore: Istud

### > SVILUPPO MANAGERIALE

#### A maggio il nuovo action training di Challenge Network porta i manager sui campi di Coverciano

Il 26 e 27 maggio, presso il Centro Tecnico Federale di Coverciano (Firenze), Challenge Network organizza il corso di action training "Leadership & Performance Training. Dalla squadra in gioco al gioco di squadra", realizzato in collaborazione con la FIGC - Federazione Italiana Giuoco Calcio. Destinatari dell'iniziativa sono manager, imprenditori e tutti coloro che si trovano o si troveranno a gestire persone e che desiderano allenare le proprie competenze manageriali in modo nuovo. Come primo step del seminario, i trainer trasferiranno ai partecipanti schemi di gioco, tattiche e strategie, nozioni, tecniche di calcio; in seguito, affiancati da chi lo sport lo vive da sempre, i partecipanti vivranno in prima persona l'esperienza di una vera e propria partita, una sfida coinvolgente dal punto di vista emozionale e di esperienza condivisa. Attraverso la metafora del calcio, avranno così l'opportunità di mettersi in gioco e migliorare la capacità di gestire e motivare un team. In campo, come in azienda, è necessario infatti prendere decisioni efficaci, gestire lo stress, coordinare un team, affrontare la squadra avversaria. Infine, nel debriefing, le esperienze vissute saranno tradotte in comportamenti da valorizzare quotidianamente nella propria realtà lavorativa. Nei due giorni di corso è prevista la visita al Centro Tecnico e al Museo del Calcio lì ospitato. Il costo del corso è di 2.480 euro + Iva e comprende anche vitto e alloggio al Centro Tecnico, il kit da gara della Nazionale di Calcio italiana e il biglietto ingresso al Museo.

Per ulteriori informazioni: Challenge Network, tel. 06 8554889, e-mail: [info@challengenetwork.it](mailto:info@challengenetwork.it), [www.challengenetwork.it](http://www.challengenetwork.it)

#### Mindfulness targata Fav per migliorare l'approccio mentale all'odierno contesto operativo

Nell'ambito del brand di alta formazione d'impresa "Industrial Lounge" lanciato a inizio anno, Fav - Fondazione Aldini Valeriani di Bologna propone dal 7 giugno "Mindfulness. Consapevolezza e benessere manageriale", un talent fitness di due giornate, con successivo follow up. L'attuale contesto socioeconomico, che richiede una leadership salda ed è caratterizzato dalla complessità, può diventare fonte di ansia e limitare la possibilità di esprimere al meglio le proprie competenze, soprattutto trasversali, impedendo di concentrare l'attenzione e le energie nella direzione voluta. Saper calmare la mente e saper parlare a se stessi in modo costruttivo diventa quindi fondamentale per migliorare il tono dell'umore, contenere l'ansia e la collera e ristrutturare l'approccio mentale alle sfide del contesto operativo: prendere decisioni, affrontare cambiamenti, fronteggiare emergenze, risolvere problemi, collaborare in team di lavoro in condizioni incerte e dinamiche. Per fare ciò, bisogna essere in contatto consapevole con quello che accade: essere cioè *mindfulness* invece di *mindlessness*. Il programma del corso tratterà, tra gli argomenti, l'analisi del contesto ambientale, la catena delle operazioni mentali, le emozioni distruttive e i vari tipi di ansia, le abilità fondamentali di *mindfulness*, il ruolo della respirazione e la REBT (Rational Emotive Behavior Therapy); verranno illustrati esercizi e programmi di *mindfulness* per la vita e il lavoro quotidiani, nonché tecniche per imparare a pensare in modo psicologicamente efficace. Le iscrizioni al corso sono aperte fino al 30 maggio.

Per ulteriori informazioni: Fav, tel. 051 4151911, e-mail: [industrialounge@fav.it](mailto:industrialounge@fav.it), [www.fav.it](http://www.fav.it)

## ROMA

### PERCORSO "HUMAN RESOURCES SPECIALIST"

Inizio corso: 16 maggio

Quota: euro 5.000

Organizzatore: Luiss Business School

### IL LAVORO DI SQUADRA E LA MOTIVAZIONE: LAVORARE CON EFFICACIA IN UN GRUPPO VINCENTE

16 maggio

Quota: euro 450

Organizzatore: Soi Seminari

## TORINO

### DIVERSITY MANAGEMENT

Termine iscrizioni: 2 maggio

Svolgimento corso: 10 maggio

Organizzatore: International Academy of Strategic Management

## VENEZIA

### TEAMWORKING

28-29 aprile

Quota: euro 400

Organizzatore: Ca' Foscari Challenge School

## MARKETING E VENDITE

### ALTAVILLA VICENTINA (VI)

#### MARKETING E COMUNICAZIONE

Corso executive Jobleader

Termine iscrizioni: 12 maggio

Inizio corso: 19 maggio

Quota: euro 5.400

Organizzatore: Fondazione Cuoia

## MILANO

### GESTIONE DEI RECLAMI:

VELOCITÀ E QUALITÀ

DELLE RISPOSTE

PER FIDELIZZARE

IL CLIENTE

20-21 aprile

Quota: euro 1.300

Organizzatore: Scuola

di formazione Gruppo Galgano

### IWAM CERT. - ASSESSMENT

TOOL STILI COGNITIVI

Corso blended

Inizio corso online: 8 maggio

Quota: euro 1.700

Organizzatore: u2coach

### MASTER PART TIME

"E-COMMERCE E BUSINESS

ONLINE"

Inizio corso: 5 maggio

Organizzatore: Business School

Il Sole 24 Ore

### VENDERE NON FA PER ME

9-10 maggio

Organizzatore: Execo

### NEGOPRO® DIGITAL

9-11 maggio

Quota: euro 2.850

Organizzatore: Bridge Partners®

### PROVE TECNICHE

DI NEGOZIAZIONE® -

EDIZIONE SPECIALE

"È DI SCENA IL CONFLITTO"

19 maggio

Quota: euro 290

Organizzatore: Bridge Partners®

## ROMA

### BUSINESS INTELLIGENCE,

ANALYTICS E BIG DATA

A SUPPORTO DELLA RETE VENDITA

Riservato ai soci Quadrifor

Termine iscrizioni: 19 maggio

Svolgimento corso: 6-7 giugno

Organizzatore: Quadrifor

## COMUNICAZIONE

## BARI

### BUSINESS COMMUNICATION

2.0: FROM EMAILS

TO CONFERENCE CALLS

Riservato ai soci Quadrifor

Termine iscrizioni: 7 maggio

Svolgimento corso: 25-26

maggio

Organizzatore: Quadrifor

## MILANO

### PROVE TECNICHE

DI COMUNICAZIONE

21 aprile - Quota: euro 290

Organizzatore: Bridge Partners®

### TAD® - TECNICHE AVANZATE

DELLE DOMANDE

6 maggio - Quota: euro 250

Organizzatore: I&G Management

### 5 DAYS WORKSHOP:

COMBINATION OF ESAC + ETAC

8-12 maggio

Quota: euro 3.500

Organizzatore: I&G Management

### TRAINING DI COMUNICAZIONE

EFFICACE THINK ON YOUR

FEET®

16-17 maggio

Quota: euro 1.650

Organizzatore: Bridge Partners®

## NUOVE INTRANET:

STRUMENTI PER MIGLIORARE

DRASTICAMENTE

LA COMUNICAZIONE INTERNA

17-18 maggio

Quota: euro 1.300

Organizzatore: Scuola di formazione Gruppo Galgano

## RELAZIONE A COLORI

- THE PERSUASIVE

COMMUNICATOR™

19-20 maggio

Quota: euro 600

Organizzatore: I&G Management

## ROMA

### PRESENTATION SKILLS

27 aprile

Quota: euro 950

Organizzatore: u2coach

## CONTROLLO DI GESTIONE, BILANCIO, AMMINISTRAZIONE

## BOLOGNA

### BUSINESS PLANNING

Inizio corso: 12 maggio

Quota: euro 700

## MILANO

### MASTER IN "CONTROLLING"

Inizio corso: 21 aprile

Quota: euro 2.500

Organizzatore: inFinance

## CONFERENZA INTERNA

### PER CENTRI DI COSTO

6 e 13 maggio

Quota: euro 500

Organizzatore: Ifaf

## > ORGANIZZAZIONE E PERSONALE

### A Roma, quattro giorni di corso con u2coach per la "mBIT Coach Certification"

Potenziare le capacità individuali nell'utilizzo delle intelligenze multiple individuate dalle neuroscienze è l'obiettivo del corso "mBIT Coach Certification", organizzato da u2coach a Roma dal 28 aprile al 1° maggio. Il corso intende illustrare l'mBraining, vera e propria tecnologia articolata in modelli e tecniche per potenziare lo sviluppo della persona e la sua efficacia nell'attività lavorativa e nella vita quotidiana; essa integra le recenti scoperte scientifiche nei campi delle neuroscienze con la Pnl e le filosofie orientali, dimostrando come le nostre intelligenze multiple e specializzate - della testa, del cuore e della pancia - possono comunicare tra loro massimizzando le competenze chiave dell'individuo. Il corso fa apprendere come utilizzare le mBIT (mBraining Integration Techniques), nuova frontiera per la metodologia del coaching, che offrono soluzioni per evolvere verso un nuovo e più efficace livello dell'essere e realizzare con successo la propria vita. Attraverso le mBIT è possibile far operare sinergicamente le intelligenze multiple e ottenere così vari benefici: maggiore concentrazione nella presa di decisioni, chiarezza in ciò che aumenta la motivazione, flessibilità nell'individuazione di comportamenti virtuosi e allineati ai propri valori individuali; risoluzione dei conflitti interni e dei blocchi che i "cervelli multipli" producono; miglioramento nella gestione del proprio work-life balance. Il corso è rivolto a leader, coach professionisti, HR professional, counselor, educatori, terapeuti, psicoterapeuti e mentor. Il costo è di 850 euro (Iva inclusa).

Per ulteriori informazioni: [u2coach](mailto:u2coach), e-mail: [academy@u2coach.it](mailto:academy@u2coach.it)

## > MARKETING E VENDITA

### Vendita e negoziazione, a Milano focus di Performance Strategies con Robert Cialdini e Colleen Stanley

Il 12 e 13 maggio, a Milano, Performance Strategies organizza il seminario "Dritti al Sì"; l'obiettivo è fornire a imprenditori, professionisti, commerciali e buyer strumenti comprovati e strategie innovative su vendita, negoziazione e persuasione al fine di vendere di più, aumentare i tassi di conversione, fidelizzare i clienti, negoziare migliori condizioni all'interno di una trattativa e, in definitiva, comunicare in maniera più efficace e strategica con fornitori, collaboratori e clienti. "Dritti al Sì" si concentrerà sulla teoria e sulla pratica della vendita e della negoziazione e, in particolare, su: come fare ad applicare, nella propria attività, i più recenti strumenti scoperti nel campo della persuasione scientifica per aumentare l'efficacia in ambito negoziale; capire quali sono, e poi utilizzare, i meccanismi profondi dell'intelligenza emotiva e della psicologia applicata alle vendite per arrivare a ottenere il Sì da chi ci sta di fronte. Trainer d'eccezione saranno Robert Cialdini, tra le massime autorità mondiali nel campo della psicologia sociale applicata alla persuasione, e, per la prima volta in Italia, Colleen Stanley, ideatrice dell'Ei Selling System®, che unisce le abilità derivanti dall'intelligenza emotiva alle più innovative skill di consulenza e vendita; la Stanley è inoltre autrice del best seller *Vendere di più con l'intelligenza emotiva* e il suo nome è stato inserito nelle classifiche "Top 50 Sales & Marketing Influencers", "Top 30 Global Gurus" e "Top 10 Women in Sales Experts To Follow".

Per ulteriori informazioni: **Performance Strategies**, n° verde 800 035157, e-mail: [info@performancestrategies.it](mailto:info@performancestrategies.it), [www.performancestrategies.it](http://www.performancestrategies.it)

## PANORAMA FORMAZIONE

ECONOMICAL  
AND FINANCIAL SKILLS  
9-10 maggio  
Organizzatore: Istud

LA CONSAPEVOLEZZA DEI COSTI  
10 maggio  
Organizzatore: Execo

ANALISI DI REDDITIVITÀ  
E COSTING DI PRODOTTO  
Inizio corso: 13 maggio  
Quota: euro 700  
Organizzatore: inFinance

**NAPOLI**  
COME PIANIFICARE  
IL BUDGET DEL PERSONALE  
15-16 maggio  
Quota: euro 1.690  
Organizzatore: Cegos

ROMA  
BUSINESS PLAN  
6 e 13 maggio  
Quota: euro 500  
Organizzatore: Ifaf

### FISCO

**MILANO**  
FISCALITÀ INTERNAZIONALE  
E GRUPPI D'IMPRESE  
Termine iscrizioni: 1° maggio  
Inizio corso: 2 maggio  
Organizzatore: Università  
Cattolica del Sacro Cuore -  
Formazione Permanente

IMPOSTA SUL VALORE  
AGGIUNTO  
Inizio corso: 6 maggio  
Quota: euro 750  
Organizzatore: Ifaf

### FINANZA, CREDITO, ASSICURAZIONI

**MILANO**  
CREDITO ALLE IMPRESE  
Inizio corso: 6 maggio  
Quota: euro 1.500  
Organizzatore: Cantha

ANALISI CREDITIZIA  
Inizio corso: 9 maggio  
Quota: euro 700  
Organizzatore: inFinance

MASTER PART TIME "BILANCIO  
E FISCALITÀ DELLE BANCHE  
E DEGLI INTERMEDIARI  
FINANZIARI"  
Inizio corso: 16 maggio  
Organizzatore: Business School  
Il Sole 24 Ore

ERM: ENTERPRISE RISK  
MANAGEMENT  
23-25 maggio  
Quota: euro 1.500  
Organizzatore: Mib School  
of Management e Anra

ELTVILLE / MILANO / PARIGI  
EMPIRE - THE EXECUTIVE  
MANAGEMENT PROGRAM  
IN INTERNATIONAL REAL ESTATE  
Inizio corso: 11 maggio  
Organizzatore: Sda Bocconi

**ROMA**  
EXECUTIVE ENTERPRISE RISK  
MANAGEMENT  
Inizio corso: 19 maggio  
Quota: euro 7.400  
Organizzatore: Luiss Business  
School

### LEGALE

**MILANO**  
LA GESTIONE DELLE CRISI  
DA SOVRAINDEBITAMENTO  
PER I SOGGETTI NON FALLIBILI  
Termine iscrizioni: 24 aprile  
Inizio corso: 5 giugno  
Organizzatore: Università  
Cattolica del Sacro Cuore  
- Formazione Permanente

CONTRATTUALISTICA  
INTERNAZIONALE  
Corso executive formula  
weekend  
Inizio corso: 28 aprile  
Quota: euro 690  
Organizzatore: Nibi

LA NUOVA PRIVACY UE:  
NORMATIVA, IMPATTI  
E OPPORTUNITÀ  
PER LE IMPRESE  
4 maggio  
Organizzatore: Istud

**ROMA**  
LA DISCIPLINA DEL RAPPORTO  
DI LAVORO  
8-9 maggio  
Quota: euro 1.590  
Organizzatore: Cegos

**VENEZIA**  
GUIDARE IL CONFLITTO  
NELLA TUTELA  
DEL CONSUMATORE  
Inizio corso: 12 maggio  
Quota: euro 720  
Organizzatore: Ca' Foscari  
Challenge School

### APPROVVIGIONAMENTI E ACQUISTI

**BOLOGNA**  
CPO - CHIEF PROCUREMENT  
OFFICER  
Executive program  
Inizio corso: 5 maggio  
Quota: euro 2.500  
Organizzatore: Fav e Adaci

**MILANO**  
IL PARCO FORNITORI  
12 maggio  
Organizzatore: Adaci  
Formanagement

### LOGISTICA E SUPPLY CHAIN

**MILANO**  
GESTIONE SCORTE  
15-16 maggio  
Organizzatore: Adaci  
Formanagement

**ROMA**  
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT  
11-12 maggio  
Quota: euro 1.390  
Organizzatore: Cegos

### PRODUZIONE E MANUTENZIONE

**ALTAVILLA VICENTINA (VI)**  
INNOVATION  
MANAGEMENT  
E R&D  
Corso executive Jobleader  
Termine iscrizioni: 28 aprile  
Inizio corso: 5 maggio  
Quota: euro 2.900  
Organizzatore: Fondazione Cuoa

## > COMUNICAZIONE

### In partenza a maggio l'ampio programma di corsi Execo in public speaking

Gestire una presentazione, comunicare con efficacia durante una riunione, mostrarsi a proprio agio di fronte ai media: sono abilità indispensabili nella vita lavorativa, che permettono di sviluppare leadership e autorevolezza, aiutando manager e professionisti a esporre al meglio i propri progetti e a raggiungere i propri obiettivi. Su queste abilità Execo organizza a partire dagli inizi di maggio, a Milano, diversi corsi esperienziali: "Fondamenti di public speaking" offre strumenti e metodi per condurre presentazioni efficaci e riuscire a valorizzare le proprie proposte davanti a un'audience numerosa (meeting, convegni ecc.); "Public speaking - In scena" utilizza tecniche del teatro per sedimentare e migliorare le competenze dei partecipanti nel confrontarsi col pubblico, nell'entrare in empatia con esso e coinvolgerlo con entusiasmo e personalità; "Public speaking e improvvisazione", per chi ha già dimestichezza con il public speaking, si basa sulla constatazione che anche buona parte della vita professionale è incentrata sulla capacità di saper reagire in maniera veloce e adeguata a ciò che ci accade intorno; "Public speaking con i media", pensato per aumentare la sicurezza nel gestire e comunicare col mondo della carta stampata, delle tv e delle radio; "Public speaking: affiancamento e allenamento individuale" pone un "allenatore" accanto a chi abitualmente ricorre al public speaking, perché acquisisca maggiore consapevolezza di sé e della padronanza delle tecniche nei momenti cruciali del parlare in pubblico.

Per ulteriori informazioni: Execo, tel. 02 84176400,  
e-mail: mail@execohr.it, www.execohr.it

## > COMUNICAZIONE

### Tutto il FACS, l'atlante della mimica facciale, nel workshop di I&G Management a Milano

Sono aperte le iscrizioni per il corso di specializzazione a numero chiuso "5-Day Facs Workshop", organizzato a Milano da I&G Management; il seminario intende guidare i partecipanti ad approfondire l'intero manuale FACS (Facial Action Coding System), primo atlante del volto umano che consente di riconoscere i singoli movimenti del volto associati alle emozioni. Si tratta dell'unico corso riconosciuto dallo psicologo statunitense Paul Ekman, pioniere nell'individuazione delle espressioni facciali: vuole trasmettere un metodo utile a codificare ogni mimica manifestabile dal volto umano. Il FACS è infatti una metodologia tecnica, riconosciuta e validata in ambito accademico (utilizza un linguaggio scientifico comune, confrontabile tra diversi osservatori), che permette di analizzare con la massima precisione ogni filmato o fotografia che ritrae il volto delle persone. Le sue applicazioni scientifiche si esperiscono al meglio nell'ambito della ricerca psicologica ed etologica, nella stesura di relazioni tecniche validabili (ad esempio, in ambito psicologico-forense e aziendale, ovvero in tutti i contesti dove comprendere le relazioni, la comunicazione e le emozioni diventa prioritario) o nell'elaborazione delle digital-animation. Il corso sarà tenuto in inglese dal 12 al 16 giugno dalla trainer Erika Rosenberg, massima esperta mondiale di microespressioni facciali e prima allieva di Paul Ekman; è previsto un servizio di traduzione dall'inglese all'italiano e viceversa. La quota di partecipazione è di 2.000 euro + iva.

Per ulteriori informazioni: I&G Management, tel. 02 70129032,  
e-mail: info@igmanagement.it, www.igmanagement.it

### ASSAGO (MI)

LEAN ORGANIZATION PROGRAM  
Termine iscrizioni: 1° maggio  
Inizio corso: 8 maggio  
Quota: euro 4.600  
Organizzatore: Festo Academy

### MILANO

8D: IL PROBLEM SOLVING  
NEL SETTORE INDUSTRIALE  
15 maggio  
Quota: euro 700  
Organizzatore: Scuola  
di formazione Gruppo Galgano

### REGGIO EMILIA

TOTAL FLOW MANAGEMENT  
9-11 maggio  
Organizzatore: Kaizen  
e Brevini Fluid Power

### TORINO

LEAN THINKING  
E LEAN ORGANIZATION  
PER L'ECCELLENZA OPERATIVA  
4-5 maggio  
Organizzatore: Anfia

VALUE STREAM MAPPING  
9 maggio  
Organizzatore: Anfia

### QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA

### ROMA

STRESS E TECHNOSTRESS:  
IL FATTORE TECNOLOGICO  
NELLA VALUTAZIONE  
DEL RISCHIO  
10 maggio  
Quota: euro 790  
Organizzatore: Ita

### TORINO

RIQUALIFICAZIONE IATF  
1949:2016 PER AUDITOR DI PARTE  
PRIMA E SECONDA ISO/TS 16949  
3-5 maggio  
Organizzatore: Anfia

### INTERNET E INFORMATICA

### ALTAVILLA VICENTINA (VI)

PERFORMANCE MANAGEMENT  
E FINANCIAL INTELLIGENCE  
Corso executive Jobleader  
Termine iscrizioni: 5 maggio  
Inizio corso: 12 maggio  
Quota: euro 3.850  
Organizzatore: Fondazione Cuoa

### BOLOGNA

BUSINESS INTELLIGENCE.  
TECNICHE DI ANALISI  
E PRESENTAZIONE DEI DATI  
Riservato ai soci Quadrifor  
Termine iscrizioni: 11 maggio  
Svolgimento corso: 29-31 maggio  
Organizzatore: Quadrifor

BIG DATA ANALYTICS  
AND DATA SCIENCE  
Executive Program  
Termine iscrizioni: 15 maggio  
Inizio corso: 22 maggio  
Organizzatore: Fav e Cineca

### TORINO

IT PROJECT MANAGEMENT  
Termine iscrizioni: 2 maggio  
Svolgimento corso: 11 maggio  
Organizzatore: International  
Academy of Strategic  
Management

### PER ULTERIORI INFORMAZIONI

**ADACI Formanagement**, tel. 02 40090362,  
e-mail: formanagement@adaci.it, www.adaci.it  
**ALTIS - UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE**, tel. 02 72348368,  
e-mail: altis@unicatt.it, http://altis.unicatt.it  
**ANFIA**, tel. 011 545160 - 5546531, e-mail: servizi.qualita@anfia.it, www.anfia.it  
**BRIDGE PARTNERS®**, tel. 011 0465213, e-mail: info@bridgepartners.it,  
http://bridgepartners.it  
**BUSINESS SCHOOL IL SOLE 24 ORE**, tel. 02 56601887, www.bs.ilssole24ore.com  
**CA' FOSCARI CHALLENGE SCHOOL**, tel. 041 2346853,  
e-mail: master.challengeschool@unive.it o corsi.challengeschool@unive.it,  
www.unive.it/pag/4786  
**CAPTHA**, tel. 02 86995711, www.captha.it  
**CEGOS ITALIA**, tel. 02 80672672, e-mail: servizio.clienti@cegos.it, www.cegos.it  
**DALE CARNEGIE TRAINING**, tel. 02 2056991, e-mail: segreteria@dalecarnegie.it,  
www.dalecarnegie.it  
**EXECO**, tel. 02 84176400, e-mail: mail@execohr.it, www.execohr.it  
**FAV - Fondazione Aldini Valeriani**, e-mail: formazioneaziendale@fav.it,  
www.fav.it  
**FESTO ACADEMY**, tel. 02 45794350, e-mail: formazione@festo.com,  
www.academy.festo.it  
**FONDAZIONE CUOA**, tel. 0444 333711, www.cuoa.it  
**I&G MANAGEMENT**, tel. 02 70129032, e-mail: info@igmanagement.it,  
www.igmanagement.it  
**IFAF Scuola di finanza**, tel. 02 72004047, www.ifaf.it  
**INFINANCE**, tel. 02 86891763, e-mail: training@infinance.it, www.infinance.it  
**INTERNATIONAL ACADEMY OF STRATEGIC MANAGEMENT**,  
e-mail: corsi@mgtacademy.com, www.mgtacademy.com  
**ISTUD**, tel. 0323 933801, e-mail: info@istud.it, www.istud.it  
**ITA**, tel. 011 5611426, e-mail: ita@itasoi.it, www.ita.it  
**KAIZEN INSTITUTE ITALIA**, tel. 051 5876744,  
e-mail: kaizeninstituteitalia@kaizen.com, http://it.kaizen.com  
**LUISS BUSINESS SCHOOL**, n. verde 800901194/5, tel. 06 852221,  
e-mail: lbs@luiss.it, www.lbss.luiss.it  
**MIB SCHOOL OF MANAGEMENT**, tel. 040 9188111, e-mail: info@mib.edu,  
www.mib.edu  
**NIBI**, tel. 02 85155135, e-mail nibi@mi.camcom.it, www.nibi-milano.it  
**QUADRIFOR - Segreteria Corsi**, n° verde 800919055,  
e-mail: segreteria.corsi@quadrifor.it, www.quadrifor.it  
**SCOA The School of Coaching**, tel. 02 48516545,  
e-mail: info@schoolofcoaching.it, www.schoolofcoaching.it  
**SCUOLA DI FORMAZIONE GRUPPO GALGANO**, tel. 02 39605222,  
e-mail: infogf@galganogroup.it, www.galganogroup.it  
**SDA BOCCONI**, tel. 02 58366605/6606, www.sdbocconi.it  
**SOI SEMINARI**, tel. 011 2301047, e-mail: seminari@soi.it, www.soi.it  
**U2COACH**, tel. 06 8170185, e-mail: info@u2coach.it, www.u2coach.it  
**UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE - FORMAZIONE PERMANENTE**,  
tel. 02 72345701, e-mail: formazione.permanente-mi@unicatt.it,  
http://milano.unicatt.it/formazionepermanente

### > CONTROLLO DI GESTIONE, BILANCIO, AMMINISTRAZIONE

#### In aula con inFinance per apprendere le tecniche di un corretto sistema di controllo gestionale

In ogni realtà aziendale, le previsioni economiche, finanziarie e patrimoniali rappresentano gli essenziali contributi analitici per un buon sistema di controllo gestionale. "Sistema di Budgeting & Reporting" è il percorso progettato da inFinance per trasferire ai partecipanti le conoscenze e le tecniche necessarie all'elaborazione del budget economico e patrimoniale, nonché dei budget operativi tipici delle principali aree aziendali, identificandone relazioni e collegamenti. Il corso si caratterizza per un approccio didattico concreto e fortemente pragmatico, che porta in aula l'esperienza della formazione e della consulenza svolta direttamente nelle aziende. Nel programma è dato ampio spazio a esercitazioni, durante le quali i partecipanti sono chiamati a realizzare su fogli Excel veri e propri modelli di budget economici; sono inoltre previste discussioni di casi tratti dalla realtà operativa. Il percorso è rivolto a controller, responsabili amministrativi e, più in generale, a manager e professionisti interessati ad apprendere o a sviluppare le tecniche del controllo di gestione per svolgere compiutamente la funzione di controller o di responsabile dell'area finanza e controllo. Il direttore scientifico del percorso è Ivan Losio, esperto di sistemi di controllo di gestione e di misurazione delle performance aziendali. Il corso, della durata complessiva di quattro giornate, inizierà il 6 maggio a Bologna e il 10 giugno a Milano; la quota di partecipazione è di 900 euro + Iva.

Per ulteriori informazioni: inFinance, tel. 02 86891763,  
e-mail: training@infinance.it, www.infinance.it

Per inviare alla Redazione informazioni  
sulle scuole e sui prossimi corsi:  
sarno@mediaedi.it